

ПК «Клиент-банк (WEB)»

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Телефон службы поддержки</p> <p>+375-17-3090404</p> <p>Режим работы: Пн-Пт: 7:30-23:00 Сб: 8:30-19:00 Вс: 8:30-16:50</p> | <p>При обращении в службу поддержки пользователей необходимо сообщить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наименование и УНП юридического лица или индивидуального предпринимателя; 2. Обслуживающее учреждение банка (место заключения договора); 3. Контактные данные (телефон, Имя). |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Настройка рабочего места

Для работы в ПК «Клиент-банк (WEB)» рекомендуется использовать компьютер с операционной системой Windows 7 и выше, любой современный браузер за исключением Internet Explorer.

Скачать и установить на свой компьютер следующее программное обеспечение, расположенное по адресу <https://belarusbank.by> - «Онлайн-сервисы для юридических лиц» - «Программный комплекс «Клиент-банк (WEB)»- «Подробнее» - [«Программное обеспечение»](#):

- [Драйвер для работы комплекса криптографической защиты информации](#). Установка драйвера должна производиться от имени администратора. Для работы личных ключей DKey и ГосСУОК установка драйвера не требуется;

- [Программный комплекс средств обеспечения безопасности КП СОБ «Cryptoservice»](#). Установка должна производиться от имени администратора.

Запуск и начало работы

Перейти по ссылке <https://icb.asb.by/>

Для входа в ПК «Клиент-банк (WEB)» используйте удобный для Вас способ авторизации:

1. Вход по логину и паролю (без использования личного ключа ЭЦП)
- . Вход по ЭЦП (потребуется ввести пароль к личному ключу ЭЦП)

Клиент-банк WEB
Система для удаленной работы юридических лиц через Internet

Вход по паролю Вход по ЭЦП

Логин

Пароль

Войти

Забыли пароль

Клиент-банк WEB
Система для удаленной работы юридических лиц через Internet

Вход по паролю **Вход по ЭЦП**

ID ключа: i

Пароль на ключ

Вход по ЭЦП

Инструкции по работе в ПК «Клиент-банк (WEB)» размещены в разделе «Документация» на стартовой странице <https://icb.asb.by/> и на корпоративном сайте банка в разделе «Онлайн-сервисы для юридических лиц» - «Программный комплекс «Клиент-банк (WEB)»- «Подробнее» - [«Инструкции и руководства»](#).

Удаленная техническая поддержка

Порядок оказания удаленной технической поддержки размещен по ссылке [«Удаленная техническая поддержка»](#) на стартовой странице <https://icb.asb.by/> и на корпоративном сайте банка в разделе «Онлайн-сервисы для юридических лиц» - «Удаленная техническая поддержка».

Разблокировка и смена пароля пользователя

1. Для однократной в течение суток разблокировки учетной записи пользователь электронного клиента может обратиться посредством телефонной связи в службу поддержки банка.
2. Для самостоятельной смены пароля, после авторизации необходимо нажать кнопку «ID клиента» - «Смена пароля» в правом верхнем углу окна.
3. Для самостоятельного восстановления клиентом пароля с помощью SMS, на странице авторизации необходимо нажать кнопку «Забыли пароль». Функция доступна пользователям, у которых подключена услуга «SMS-аутентификация платежей».
4. Для восстановления возможности регистрации со сменой пароля в ПК «Клиент-банк (WEB)» на стороне банка пользователь клиента должен обратиться в службу корпоративного бизнеса учреждения банка, заключившую договор клиентом для проверки соответствия данных документа, удостоверяющего личность, данным пользователя клиента.

Подробная информация расположена по адресу <https://belarusbank.by> - «Онлайн-сервисы для юридических лиц» - «Программный комплекс «Клиент-банк (WEB)»- [«Подробнее»](#).