**Регистрация в системе «Техподдержка»**

Для регистрации в Автоматизированной системе технической поддержки пользователей (<https://support.nces.by/>) (далее – Система) откройте в браузере сайт НЦЭУ (<https://nces.by/>) и перейдите в раздел «ТЕХПОДДЕРЖКА».

1. В открывшемся окне выберите пункт **«Регистрация»**



1. В Системе все пользователи регистрируются как физические лица. Регистрация осуществляется на номер мобильного телефона (уникальное значение). Имея один личный кабинет, пользователь может стать представителем нескольких юридических лиц.
2. Для регистрации **физического лица** в Системе следует заполнить форму регистрации пользователя (поля обязательные для заполнения обозначены символом «\*»)



1. Для регистрации представителя **юридического лица** в поле «УНП организации» укажите УНП организации.
	1. В случае если между НЦЭУ и организацией нет договорных отношений, либо организация ранее не проходила регистрацию в Системе (на экране отобразится соответствующее сообщение) – необходимо ввести данные о себе и об организации вручную.



* 1. В случае, если между НЦЭУ и организацией заключен договор, либо организация была зарегистрирована в Системе ранее – подтянется информация о организации, введите данные о себе.



1. После завершения заполнения формы регистрации ознакомьтесь с согласием на обработку данных и порядком использования Системы, нажмите на кнопку «Получить код подтверждения»



1. Откроется форма ввода кода подтверждения.



1. В форме ввода кода подтверждения введите код полученный по SMS и затем нажмите на кнопку «Подтвердить» - откроется форма завершения регистрации и на номер телефона в виде SMS будет отправлен пароль.

*В случае, если истекло время ожидания для ввода кода подтверждения, в форме ввода кода нажмите на кнопку «Отправить код повторно» для получения повторного кода.*

1. В форме завершения регистрации нажмите на кнопку «Вход в систему техподдержка»



На экране отобразится окно входа в подсистему «Техническая поддержка».



1. Введите имя пользователя (логин) и пароль.

*Примечание: при вводе имени и пароля обратите внимание на раскладку клавиатуры (русская/английская) и регистр символов (клавиша «CapsLock»).*

1. Нажмите на кнопку "Войти".

